

Algemene voorwaarden

1. De geldigheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met deBoots (hierna: “**deBoots**”).

2. Offertes, totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en andere uitingen van deBoots zijn vrijblijvend. Kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief BTW en 1 maand geldig.
- 2.2 Een offerte bevat een omschrijving van de opdracht, het tarief, eventueel een voorschot, de wijze van (voorschot)betaling en een handtekening.
- 2.3 Het tarief in de offerte of een andere uiting kan bestaan uit een vaste prijsafspraken, een uurtarief en/of een kostenbegroting. Calculatie in de offerte of andere uiting op basis van een uurtarief of kostenbegroting betreft een inschatting. De definitieve som wordt berekend op basis van nacalculatie bij de (eind)factuur.
- 2.4 Afhankelijk van de grootte en/of de duur van de opdracht vraagt deBoots voorafgaand aan de werkzaamheden een voorschot. In dat geval wordt een percentage als voorschot vermeld in de offerte. Verrekening geschiedt bij (eind)factuur.
- 2.5 In het geval van toezending van een offerte komt de overeenkomst tussen deBoots en de Klant uiteindelijk tot stand na ondertekening en retournering van de offerte door de Klant en, indien gevraagd, ontvangst van het voorschot door De Boots. Hierna nemen de werkzaamheden een aanvang. Mondelinge opdrachten komen per direct tot stand.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De opdracht betreft een inspanningsverbintenis die deBoots naar beste inzicht en vakmanschap uitvoert.
- 3.2 De Klant is verplicht deBoots tijdig volledige gegevens en inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Alsmede volledige toegang tot de plaats te verschaffen waar de opdracht moet worden uitgevoerd.
- 3.3 DeBoots heeft het recht zich te laten ondersteunen door derden. De kosten worden doorbelast.

4. Beëindiging, opzegging en facturatie

- 4.1 De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht.
- 4.2 Opzegging vóór aanvang van de werkzaamheden is mogelijk mits binnen 8 dagen schriftelijk gemeld. In het geval van latere opzegging is deBoots gerechtigd 5% van het totaal in rekening te brengen. Bij opzegging in minder dan 24 uur is dit 10%.
- 4.3 Tussentijdse opzegging geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 8 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Na volbrenging van de opdracht of (tussentijdse) opzegging is deBoots van alle verplichtingen ontslagen en worden nog niet gefactureerde werkzaamheden in rekening gebracht.
- 4.5 Duurt een opdracht langer dan 2 maanden, dan is deBoots gerechtigd om tweewekelijks te factureren. In het geval van tussentijdse opzegging geldt de afwikkeling conform onderdeel 4.4.
- 4.6 Als uitgangspunt bij facturatie geldt de offerte of hetgeen mondeling afgesproken, met inachtneming van hetgeen gesteld onder onderdelen 2.3 en 2.4.
- 4.7 Facturen worden betaald volgens de betalingscondities op de factuur, zonder recht op verrekening.

- 4.8 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Is de Klant een onderneming dan geldt de wettelijke handelsrente.
- 4.9 Indien de Klant na aanmaning nalatig blijft en de vordering uit handen moet worden gegeven, dan is de Klant gehouden tot vergoeding van alle kosten van verhaal, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, met een minimum van € 100,00. Dit onverminderd overige aanspraken.
- 4.10 Bij niet-tijdige betaling is deBoots gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, zonder dat deBoots tot enige schadevergoeding is gehouden.

5. Tariefswijziging

- 5.1 Kenbaar gemaakte prijzen in een offerte zijn 1 maand geldig.
- 5.2 Bij eenmalige opdrachten geldt bij facturatie en nacalculatie de offerte of mondelinge afspraak als uitgangspunt, mits tussentijds de opdracht niet is gewijzigd en/of geen opdracht tot meerwerk is gegeven.
- 5.3 Bij opdrachten met een duur van langer dan 6 maanden, is deBoots na deze termijn gerechtigd een tariefswijziging door te voeren.
- 5.4 Tarieven en prijzen kunnen bij herhalingsopdrachten zijn gewijzigd.

6. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 6.1 De aansprakelijkheid van deBoots jegens de Klant bestaat bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht en mits deBoots, indien nog mogelijk, binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 2 maanden na voltooiing van de opdracht schriftelijk is gemaand de tekortkoming binnen redelijke termijn te zuiveren en daarvoor de gelegenheid heeft gekregen.
- 6.2 De aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering van deBoots wordt uitbetaald.
- 6.3 In het geval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van deBoots beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4 DeBoots is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die als gevolg van onzorgvuldig handelen en/of nalaten van de Klant zijn ontstaan.
- 6.5 DeBoots is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door deBoots ingeschakelde derden die als niet-ondergeschikte werkzaamheden verrichten. Alsmede niet aansprakelijk voor door de Klant ingeschakelde derden en/of diens personeelsleden van wie de Klant verlangt dat deze onder toezicht van deBoots werkzaamheden verrichten.

7. Overmacht

- 7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt voor deBoots mede verstaan: uitval door deBoots of ingeschakelde derden wegens ziekte, ongeval en andere omstandigheden die deBoots redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden.
- 7.2 Duurt overmacht langer dan 1 maand dan hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Is al gepresteerd dan wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen nog iets (schadevergoeding) verschuldigd zijn.